

iSeries Interactive Agent

Las aplicaciones interactivas de su iSeries, son las que manejan su negocio. Cuando algún error se produce en estas aplicaciones, necesita saberlo inmediatamente.

Si los usuarios contestan incorrectamente a mensajes importantes, los datos pueden ser introducidos incorrectamente, corrompiendo sus bases de datos, afectando a las operaciones y causando graves problemas.

El iSeries Interactive Agent envía todos los mensajes de error interactivos a la consola de VMC. Los programadores y soporte técnico reciben alertas detalladas, sin tener que basarse en las confusas explicaciones de los usuarios finales. Los mensajes pueden ser respondidos automáticamente, o un operador puede responder remotamente al mensaje, ya sea desde una sesión interactiva o desde la consola de VISUAL Message Center.



Cuando aparece un error interactivo, la pantalla del usuario es congelada



El error llega inmediatamente, y se notifica a un operador



El operador soluciona el problema remotamente o se automatiza una acción, eliminando el riesgo de errores del usuario



El usuario puede seguir trabajando rápidamente

Detalles técnicos

- **Monitorice todos los trabajos interactivos**
Los trabajos interactivos son monitorizados simultáneamente y los mensajes son enviados a VISUAL Message Center, permitiendo respuestas automatizadas, distribución vía email, SMS bi-direccional, etc.
- **Evite respuestas incorrectas de usuarios finales**
Congele las pantallas de usuarios seleccionados cuando un error ocurre.
- **Soluciones en tiempo real**
Obtenga completa información de diagnóstico tan pronto como se produce el error y tome acciones sin la necesidad de cancelar trabajos en progreso.
- **Respuestas remotas / automatizadas**
Responda automática y remotamente a mensajes de error interactivos desde su móvil SMS o mediante correo electrónico.
- **Integrado con herramientas de solución de problemas**
Acceda a VISUAL Support Pro y VISUAL Debugger for Windows para capturar, diagnosticar y solucionar problemas remotamente, incluso a nivel de código fuente, sin tener que desplazarse.
- **Auditoría de aplicaciones**
Obtenga diaria, semanal o mensualmente resúmenes estadísticos de errores para localizar las áreas problemáticas y las tendencias.
- **Y mucho más...!**

Distribuido por

iSeries Interactive Agent es parte de VISUAL Message Center, una solución de Tango/04 que permite a las empresas gestionar y controlar sus sistemas y aplicaciones, optimizando el rendimiento y reduciendo costes operativos.

Para más información sobre VISUAL Message Center y otros soluciones Tango/04, visite www.tango04.es

